

Imipierre a essayé de choisir 2 transporteurs/livreurs reconnus pour les envois de vos commandes. Vous pouvez aussi venir récupérer votre commande sur rendez-vous en nous contactant (onglet dédié).

Conditions Générales de Vente

Délais d'expédition : entre 48 heures et 21 jours ouvrés*.

* Lorsque nous sommes en grand déplacement et que nous ne rentrons pas, dans ce cas le site l'indique clairement par une affiche sur chacun des ascenseurs de l'onglet « Boutique » via une affichette sur fond noir.



Vos factures sont envoyées par le service administratif.

Délais de transport et de livraison : Selon le choix que vous faites en ligne sur ce site (La Poste ou Mondial Relais), les délais cumulés (hors expédition) peuvent aller jusqu'à 30 jours.

Zone desservie : France Métropolitaine.

Clause particulière : En cas de force majeure comme les grèves (transporteurs, blocage des autoroutes par des manifestants, etc.), de guerre, d'accident, de perte par le transporteur, etc. Imipierre s'engage à effectuer les démarches de réclamation auprès de l'entreprise concernée. Il en est de même pour les soucis liés aux intempéries ou toute autre situation exceptionnelle qui entrave la livraison après que nous ayons déposé votre commande chez le transporteur/livreur.

Responsabilités : Imipierre reste votre interlocuteur privilégié et s'engage à vous transmettre les numéros de suivis de colis, preuves de dépôts de colis auprès du transporteur choisi. Les démarches effectuées après chaque constat de retard (à partir de 30 jours). Ainsi que toutes les autres démarches engagées : Mises en demeure, procédures juridiques, renvois de colis perdus, etc.

Gestion des litiges : Lorsque les délais du code de la consommation (article L. 221-15) sont dépassés, Imipierre s'engage à renvoyer un nouveau colis OU à vous rembourser. Dans les 2 cas, lorsque le colis initial arrivera il vous incombera de le refuser afin que le transporteur nous le retourne et surtout afin qu'il ne vous soit pas re-facturé.

Les photos présentées sont non contractuelles.

Merci et bonne visite sur notre site et notre boutique en ligne.