

Toutes les commandes sont soumises aux présentes conditions générales de vente (CGV), que le client déclare accepter expressément et sans réserve. Toute dérogation ou clause contraire aux présentes conditions générales de vente, ne seront opposables à la Société que si cette dernière les a acceptées expressément et par écrit suite à une demande écrite du client.



#### ARTICLE 1 PROPOSITION COMMERCIALE / COMMANDE

Après visite du technicien, la Société se réserve le droit de refuser le chantier pour des raisons techniques (application, support etc.) et dans ce cas devra en informer le client.

Toute commande devra être accompagnée du règlement en Euros indiqué au marché sachant que les coûts sont devisés et facturés aux prix en vigueur à la date de la commande. Ce(s) contrat(s) : est conclu « intuitu personae » et ne peut être cédé ou transmis par l'acheteur à un tiers sans l'accord écrit préalable de la Société.

En cas de commande soumise à la loi du 22 décembre 1972, le client s'engage à adresser à la société le règlement d'acompte indiqué au marché, dès l'expiration du délai de réflexion, et ce en Euros comme pour les paiements qui s'en suivront (par chèque, en espèce ou par virement).

#### ARTICLE 2 DELAI DE RETRACTATION

La loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative au code de la consommation, dite « loi Hamon », le client dispose de la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec AR dans un délai de 14 jours conformément aux dispositions des articles : L.221-18 - L.224-79 - L.224-91 - L.312-19 – L.313-34, il peut utiliser la formule détachable du bon de commande ou sur le site (bulletin téléchargeable): [www.imipierre.fr](http://www.imipierre.fr) ou papier libre.

#### ARTICLE 3 LES SUPPORTS

Pour des raisons techniques ou de sécurité, et sauf dispositions contraires, les cheminées en sortie de toiture ne font pas partie du contrat. Les hottes et arrières de poêles ou appareil chauffant, suivant leur conception ne doivent pas transmettre une chaleur excessive qui ferait micro-fissurer ou fissurer l'enduit décoratif. Dans ce dernier cas, Imipierre ne peut être tenu pour responsable, seul le client sait apprécier comment il utilise ces appareils chauffants (coupé et démonté pour l'intervention). Techniquement, les supports de style Placoplatre doivent respecter les normes en vigueur (double rail etc.). Une cloison qui « flambe » (qui fléchi ou qui vibre) suite à un claquement de porte (par exemple) fera peut-être fissurer l'enduit. Toute intervention qui s'en suivrait serait facturée (angle haut de porte, de baie etc.). Il en va de même en extérieur concernant un défaut de maçonnerie, de fondation, de structure etc.

#### ARTICLE 4 EAU – ELECTRICITE – OUTILLAGE / CLIENT

La consommation d'eau (potable obligatoirement, pas d'eau de puits ni de pluie) et d'électricité (16A minimum pour la projection avec accès au disjoncteur) utilisés pour la réalisation du chantier sont à la charge du client. En toute intervention, comme expliqué à notre rendez-vous ou par téléphone, Imipierre doit aussi avoir accès au disjoncteur électrique alimentant la maison afin de réarmer ce dernier si besoin est (en cas d'ancienne installation, le client fournit des fusibles de rechange adéquat impérativement). Dans le cas contraire, si l'accès n'est pas libre, la façade et l'outillage peuvent être Hors Service, il en va de la responsabilité du client (qu'il soit ou non habitant des lieux : location à un tiers par exemple). Il s'en suivrait une facturation à ce dernier pour les dommages causés sous cette responsabilité acceptée. Les travaux à la charge du client (lorsqu'il y en a), comme le nettoyage par exemple doivent être assumés au fur et à mesure du chantier (chaque jour). Un échafaudage fournit par le client est aux normes et respecte la législation. Imipierre ne facture pas la prestation et s'en remet donc à l'initiateur qui reste l'unique responsable exactement comme un professionnel.

#### ARTICLE 5 MODIFICATION APRES COMMANDE

Tous les travaux supplémentaires devront obligatoirement faire l'objet d'un avenant au contrat (SMS, mail, sur papier libre, écrit et signé sur le dossier technique Imipierre etc.). Sinon, seuls les contrats seront appliqués. Aucune partie de travaux ne peut être retirée d'une commande passée sans accord écrit de la société Imipierre.

#### ARTICLE 6 ZONE DE PROJECTION / PROTECTION

Compte tenu des projections pouvant se produire lors de l'exécution du chantier, le client s'engage à protéger tous les meubles, objets, véhicules, plantes, tables, chaises, etc. Concernant les parties de murs qui sont recouvertes (tuiles en recouvrement, zinc d'étanchéité, etc.), jamais les recouvrements ne seront déposés, et donc, l'enduit décoratif est prévu sur la partie visible et/ou accessible pour la projection (aucunement au-dessous et jusqu'à la fin du mur sous les tuiles de rive par exemple).

#### ARTICLE 7 DELAIS / REALISATION – AFFICHAGE etc

Le délai d'exécution du chantier indiqué dans le contrat est indicatif et pourra être allongé pour des raisons indépendantes de la Société (retard dans la

livraison du produit, conditions climatiques, guerre, accident, grèves etc.) sans que le client puisse solliciter la résiliation du contrat ou une indemnisation quelconque.

Il est rappelé, comme sur le devis / bon de commande que les travaux extérieurs de façade, muret etc. sont soumis à une déclaration préalable avec affichage (DDE/CAUE/SDAP/Mairie) qui incombe au client. Cette partie administrative se fait sous sa responsabilité. Le client autorise la société à travailler, et donc, l'ensemble de ces obligations administratives sont réputées acquises. La Société se réserve la possibilité de faire appel à tout sous-traitant de son choix (vente, réalisation etc.) ainsi qu'à tout fournisseur. Les produits (primaire d'accroche, enduit à la chaux, pigments, trame de fissure, ciment etc.) peuvent changer de nom, de marque etc. Une technique peut se voir adaptée entre l'avis technico-commercial et la réalisation, sans pour autant remettre en cause le bon de commande (en plus ou en moins), seul le résultat compte.

#### ARTICLE 8 ENDUITS DECORATIFS / ASPECTS – EPAISSEURS etc

Nos enduits et mortiers sont décoratifs, à but esthétique avec une application et un façonnage purement artistique. Le(s) applicateur(s) reçoivent des informations et transfèrent des souhaits de manière artisanale, manuelle et artistiques. Les enduits et mortiers sculptés ne peuvent être contestés dans leurs couleurs d'aspect ou leurs formes d'imitation par exemple. Il est rappelé que dans la nature, un mur de vraies pierres n'a pas de couleur unie et chaque pierre n'a pas la même silhouette ou la même grosseur que la pierre voisine, ni encore la même rugosité en surface. Idem pour les bois, briques, roches. Les intempéries produisent des différences de teintes avec la patine du temps, notre travail consiste en une imitation de toutes ces imperfections, autant que faire se peut. Il est toujours conseillé d'hydrofuger nos enduits et mortiers extérieurs en surface. Ne jamais utiliser d'anti mousse ou autre produits agressifs, cela attaque les couleurs, le client se renseigne avant et essai sur une partie cachée. L'épaisseur de l'enduit/mortier décoratif dépend du style de pierre, bois etc.. Ce critère ne peut-être une clause de non recevabilité de la part du client puisque c'est un décor artistique fait main. Idem pour les faux rochers, imitation tronc ou autre (« maçonnerie »/structure paysagère).

#### ARTICLE 9 ANNULATION CHANTIER HORS DELAI LEGAL

Pour le cas où le client refuserait l'exécution du chantier, dans les conditions convenues entre les parties, le contrat sera résilié de plein droit, si bon semble à la société, huit jours après une mise en demeure restée sans effet.

Dans ce cas : Le client sera redevable envers la Société d'une somme égale à 50% du marché TTC à titre de clause pénale (en Euros : par chèque ou par virement) + 800€HT pour la journée avortée de son fait + 1000€ au titre de l'article 700.

#### ARTICLE 10 RECEPTION DE CHANTIER – SERVICE APRES VENTE / DOCUMENTS ADMINISTRATIFS OBLIGATOIRES

Le chantier sera réputé avoir été correctement réalisé en l'absence de réclamation de la part du client dans les trois (03) jours suivant la fin du chantier (soit : le dernier jour de travail de la société sur le chantier en question) par lettre recommandée avec avis de réception ou par notification sur le Procès-Verbal de Réception des Travaux si ce dernier est rempli avant le délai des trois jours mentionné ci-avant. Ce PV est obligatoire et n'autorise pas un non-paiement de facture, au contraire. Aucun recours n'est admissible avant la réception des travaux (PV) avec réserves au sens légal. Par contre, après cela, une demande de SAV est prise en charge selon les conditions légales. Personne ne se fait justice, donc : Réception de travaux avec réserves si besoin, règlement de la facture, prise en compte des réserves avec Pv de levée des réserves le cas échéant.

La responsabilité de la Société ne pourra être recherchée en cas de désordre ayant pour origine des causes indécelables (croisement de briques non respectées en construction, joints d'éléments de structure non collés, chaînage haut manquant ou hors normes etc.) lors de la conclusion et de la visite technique avant travaux. Chaque support doit respecter les normes et règles en vigueur afin de ne pas porter préjudice à la décoration réalisée. Il en est de même pour les conditions climatiques. Exemple : l'assèchement des fondations sur un sol argileux peut faire bouger les habitations et en fissurer leurs enduits, Imipierre n'est aucunement responsable de ce genre de situation. Le client doit informer la société de vis caché connu(s), de soucis constatés avant notre intervention etc.

#### ARTICLE 11 ENGAGEMENT CONTRACTUEL NON EXECUTE

Après une mise en demeure (par mail, courrier, LRAR etc.), en cas de défaut de paiement d'une facture à son échéance, il sera dû par le client un intérêt de retard sur les sommes dues, égal à l'intérêt légal, de plein droit. La Société se

réserve le droit de suspendre le chantier pour tout engagement contractuel non respecté puis de réclamer les compensations (journée avortée) et indemnités. La Société aura la possibilité, 8 jours après ladite mise en demeure de demander une simple ordonnance en référé auprès du Monsieur le Président de la Juridiction compétente pour obtenir le règlement de sa créance, intérêts de retard etc. Articles 56 et 58 du CPC.

#### ARTICLE 12 DROIT A L'IMAGE

La société IMIPIERRE se réserve le droit d'utiliser les photos et films : support publicitaire, commerciale sans contrepartie financière possible dans le temps et sans restriction géographique avec des photos avant, pendant et après et ce, sur tout support comme presse-écrite, flyers, Internet (liste non exhaustive). Pour le monde entier et pour 10 années à partir de la commande, reconvertible automatiquement sans dénonciation du dit droit (par le client, le propriétaire ou autre personne ayant autorité) au minimum 2 mois avant la fin de la période en cours par courrier en recommandé avec accusé de réception. Sans mention contraire écrite spécifiquement sur le bon de commande ou sur ces CGV, l'autorisation du client est réputée acceptée.

#### ARTICLE 13 ASSURANCES

Nos travaux supportent une garantie décennale et/ou biennale (etc.) appliquées selon le droit des assurances. La garantie porte sur les défauts dûment constatés, à condition que ces dernières ne résultent pas d'une utilisation anormale des matériels (matériaux) ni d'un manque d'entretien (anti mousse naturel et non agressif, hydrofuge de surface compatible etc.) ou encore un défaut provenant du support (Article 3). Rappel : Nos enduits et mortiers sculptés sont classés dans la catégorie des assurances de PEINTRE (code « famille » des assureurs).

Le client sera tenu de donner, sans compensation ni indemnité d'aucune sorte, le temps et la possibilité à la Société de remédier aux défauts dûment constatés par qui de droit.

#### ARTICLE 14 VENTE A CREDIT / PROPRIETE

Pour toute vente à crédit, de convention express, le matériel demeure la propriété du vendeur jusqu'à paiement intégral du prix. Le transfert de propriété ne s'opère au profit de l'acheteur qu'après le règlement de la dernière échéance.

**LOI N°72, 1137 du 22 décembre 1972** relative à la protection du consommateur en matière de démarchage et de vente à domicile modifiée par la loi du 23 juin 1989 relative à l'information et à la protection des consommateurs ainsi qu'à diverses pratiques commerciales.

#### CODE DE LA CONSOMMATION

Art. L 121-21 Est soumis aux dispositions de la présente section quiconque pratique ou fait pratiquer le démarchage, au domicile de la personne physique, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, afin de lui proposer l'achat, la vente, la location, la location-vente, ou la location option d'achat de biens ou la fourniture de service. Est également soumis aux dispositions de la présente section de démarchage dans les lieux non destinés à la commercialisation du bien ou du service proposé et notamment l'organisation par un commerçant ou à profit de réunion ou d'exécutions afin de réaliser les opérations définies à l'alinéa précédent

Art. L.121-23 Les opérations visées à l'article L.121-21 doivent faire l'objet d'un contrat dont un exemple doit être remis au client au moment de la conclusion de ce contrat et comporter, à peine de nullité, les mentions suivantes : 1-Nom du fournisseur et du démarcheur ; 2-Adresse du fournisseur ; 3-Adresse du lieu de conclusion du contrat ; 4-Désignation précise de la nature et des caractéristiques des biens offerts ou des services proposés ; 5-Conditions d'exécution du contrat, notamment les modalités et le délai de livraison des biens, ou d'exécution de la prestation de services ; 6-Prix global à payer et modalités de paiement ; en cas de vente à tempérament ou de vente à crédit, les formes exigées par le règlement sur la vente à crédit, ainsi que le taux nominal de l'intérêt déterminé dans les conditions prévues à l'article L313-1 ; 7-Faculté de renonciation prévue à l'article 121-25, ainsi que les conditions d'exercice de cette faculté et, de façon apparente, le texte intégral des articles L.121-23, L.121-24, L.121-25 et L.121-26.

Art. L 121-24 Le contrat visé à l'article L.121-23 doit comprendre un formulaire détachable destiné à faciliter l'exercice de la faculté de renonciation dans des contions prévues à l'article L.121-25. Un décret en conseil d'état précisera les mentions devant figurer sur le formulaire. Ce contrat ne peut comporter aucune clause attributive de compétence. Tous les exemplaires du contrat doivent être signés et datés de la main même du client.

Art. L.121-25 Dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est protégé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L.121-27.

Art. L.121-26 (Loi n°95-96 du 1 février 1995 art 8 journal officiel de février 1995). Avant l'expiration du délai de réflexion prévu à l'article L. 121-25, nul ne peut exiger ou obtenir du client directement ou indirectement, à quelque titre ni sous quelque forme que ce soit une contrepartie quelconque ni aucun engagement, ni effectuer des prestations de service de quelque nature que ce soit. Toutefois, la souscription à domicile d'abonnement à une publication quotidienne ou assimilée, au sens de l'article 39 bis du code général des impôts, n'est pas soumise aux dispositions de l'alinéa précédent dès lors que le consommateur dispose d'un droit de résiliation permanent, sans frais, ni indemnité, assorti du remboursement, dans un délai de 15 (quinze) jours, des sommes versées au prorata de la durée de l'abonnement restant à courir. En outre, les engagements ou ordres de paiement ne doivent pas être exécutés avant l'expiration du délai prévu à l'article L.121-25 et doivent être retournés au consommateur dans les 15 (quinze) jours qui suivent sa rétraction.

LE(S) CLIENT(S) EN PASSANT COMMANDE,

#### Déclare :

- **Avoir lu et accepter les Conditions Générales de Ventes** dans leur intégralité et sans réserve (02 pages). Avoir fourni à la société Imipierre, l'ensemble des informations en sa possession et respecter la législation en vigueur (DDE/CAUE/SDAP/Mairie : Décharge Imipierre de cette partie administrative et d'affichage).

- **Vouloir un enduit ou un mortier décoratif** (décor vertical projeté ou non), pigmenté et sculpté à main levée (avec patines si la technique de la thématisation est commandée) et passe ainsi commande à la société Imipierre.

Et/ou

- **Vouloir un enduit terre** à l'argile.

- **Vouloir de faux rochers** en « maçonnerie » paysagère (structure béton et/ou acier et/ou polystyrène) à but uniquement décoratif (ne pas monter dessus).

- Concernant les stages, les formations INTER et/ou INTRA et/ou à distance (FAD), les règles appliquées deviennent celles de la FPC avec : règlement intérieur, réglementation FPC, charte de bon fonctionnement etc.

**Je soussigné :** .....

**Accepte les présentes CGV (page précédente et celle-ci), sans réserve ni exception en date du :**

...../...../20.... à : .....

**Signature(s) :**